

Salgs- og leveringsbetingelser

Gjelder fra 2024

Priser

Prisgrunnlag er til enhver tid Swegon AS gjeldende prislister på vår hjemmeside.

Alle priser er eks. mva. Priser og produktvalg kan endres uten forutgående varsel. Forbehold om trykkfeil.

Leveringsbetingelser

NL09 og FCA/DDP (INCOTERMS 2020) gjelder som standard. Frakt og bompenger tilkommer iht. våre logistikpartneres takster.

Swegon har ikke økonomisk ansvar for forsinkelser som skyldes eksterne transportører.

Swegon avd.	Frakt fra lager	Swegon avd.	Frakt fra lager	Swegon avd.	Frakt fra lager
OSLO	650,-	BERGEN	650,-	TROMSØ	950,-
HAMAR	650,-	TRONDHEIM	650,-		
STAVANGER	650,-	BODØ	1350,-		

Betalings- og kredittbetingelser

Netto pr. 15 dager etter fakturadato. Etter forfall belastes den til enhver tid gjeldende sats for morarenter i næringsvirksomhet. Eventuelle innsigelser på feil i fakturaer eller rentenotaer må varsles skriftlig til vår salgs- eller økonomiavdeling innen 8 dager etter fakturadato.

Dersom fakturaer ikke er betalt innen 10 dager etter forfall, og det ikke foreligger reklamasjon eller andre innsigelser, kan konto sperres for kreditt.

Konto kan også sperres for kreditt umiddelbart dersom vårt kredittforsikringselskap annullerer forsikringen på den enkelte kunde.

Tilbud

Gjelder i 30 dager fra tilbudets dato dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

Ordrebekreftelse

Kjøper plikter å kontrollere ordrebekreftelsen. Sjekk bestilte produkter mht. type, dimensjon, pris og leveringstid.

Emballering

Prisene er inkl. standard emballasje. EUR-paller, sekker og emballering av lakkerte produkter debiteres etter gjeldende satser:

Paller belastes med kr 125,- pr stk. Sekk belastes med kr 36,- pr. stk. Emballering av lakkerte produkter tillegges med 6%.

Kansellering av ordre

Faktiske påløpte kostnader belastes. Avbestilling av spesialprodukter som er satt i produksjon betales fullt ut av kunden.

Mottakskontroll

Ved mottak av leveranser plikter kunden å:

- Kontrollere at leveransen ikke har synlige transportskader
- Kontrollere at leveransen er i henhold til bestilling/pakkseddel.
- Bekrefte mottak ved å signere fraktbrev.
- Anmerke evt. skader eller mangler på fraktbrev, transportør MÅ attestere.
- Melde alle skjulte feil/mangler etc. til selger innen 5 arbeidsdager etter mottak.
- Alle avvik skal meldes skriftlig – gjerne ved bruk av e-post og dokumentasjon som bilder e.l.

Dersom innsigelser i henhold til ovenfor nevnte punkter ikke er kommet Swegon AS i hende innen fristens utløp, er leveransen å betrakte som akseptert og godkjent.

Lagring av uavhentet gods

Må en leveranse som er bestilt til byggeplass mellomlagres av grunner som ikke kan lastes Swegon AS, dekkes kostnader til dette samt ekstra transportkostnader av kjøper. Om vi tar hånd om lagring av produkter er det kundens ansvar å forsikre produktene i lagerperioden. Varer som ikke hentes 1 uke etter avtalt tid, debiteres lagerleie pr. påbegynt uke.

Retur av varer

Kunden belastes et gebyr ved retur av varer. Gebyret er på minimum 25% av ordreverdien på standard lagervare som returneres rene, i ubeskadiget stand og i originalemballasjen. Sirkulære rør og varer som ikke inngår i vårt standardsortiment tas ikke i retur. Returfrakt belastes kunde og fakturanummer på opprinnelig leveranse oppgis. Varer med fakturadato eldre enn 6 mnd. tas ikke i retur.

Retur av paller og lokk

Vi tar i retur EUR-pall Swegon har levert på prosjekt - kr 125,- pr pall. Må være EUR-standard og ubeskadiget. Retur av egne dekklokk omfatter våre dekklokk PP-resirkulerbare Ø100-Ø500 med identitet HITAC. Farge: Gråsvart. Rutine for mottak: leveres i transparente sekker, opptelt og sortert pr. dimensjon. Skitne lokk eller andre fabrikat tas ikke i retur. For priser, se vår prisliste for Sirkulære kanaler og detaljer.

Reklamasjon

Reklamasjon må skje skriftlig senest 8 dager etter mottak. Ved reklamasjon benytte dette skjemaet på våre nettsider.

Ved produktreklamasjon gjelder:

- Under forutsetning av at produktet er montert, vedlikeholdt og benyttet i h.t. leverandørens anvisninger, gis 2 års reklamasjonsrett fra fakturadato.
- Feil på produktet dokumenteres av kjøper. Serviceintervaller må dokumenteres ved reklamasjon.
- Kunden skal sende/levere defekte produkter i retur snarest.
- Kunden må betale fakturaen for erstatningsvaren(e) - 90 dagers betalingstid.
- Dersom våre fabrikk godkjenner reklamasjonen, vil kreditnota bli utstedt.
- Det forutsettes at service- og vedlikehold er utført iht. leverandørens drift- og vedlikeholds instruksjer. I produkter hvor det er levert kjølemaskin eller varmpumpe må det foreligge dokumentasjon på utført kontroll iht F-gass direktivet.
- Tap av kuldemedium dekkes ikke, så lenge dette ikke kan tilbakeføres til håndverksmessig mangler som Swegon kan lastes for.
- Tap av effektivitet, data, næringsmidler (kjølemedium) og generelle følgeskader dekkes ikke.

Følgende forhold defineres ikke som mangel og vår garanti gjelder ikke:

- Feil som skyldes unormal slitasje eller bruk.
- Feil som skyldes at monterings-, brukerveiledningen eller vedlikeholds instruks ikke er fulgt.
- Feil/skade som følge av force majeure, ulykker, lynnedslag, unormale spenningsvariasjoner og andre elektriske forstyrrelser.
- Evt. reparasjoner skal avtales på forhånd. Swegon AS skal kontaktes for valg av service-instans og/eller definisjon av problemløsning.